# Распространенные проблемы

## Вводная часть

Здесь описаны часто встречающиеся ошибки связанные с Кафкой и некоторые способы их решения. Более специфические кейсы описаны в следующих статьях.

### 1. Перестали уходить лаги у consumer-group (группа консьюмеров)

a. Убедитесь, что этой группе были выделены Consumer-ы. Сделать это можно перейдя в ZooNavigator. mybpm -> consumers -> файл нужной вам группы. Например Consumer-ы группы "boi\_\_to\_\_elastic" можно посмотреть в файле по пути: "*mybpm -> consumers -> BoiToElastic.workerCount*".

b. Если Consumer-ы есть, а лаги не уходят. То наиболее вероятный сценарий - проблемная запись в топике, которую невозможно обработать (постоянно выкидывается exception). Одним из способов решения данной проблемы, это изменить конфигурацию в ZooNavigator-е. Для этого нужно перейти по следующему пути.

mybpm -> configs -> IgnoreKafkaExceptionConfig.

В этом файле нужно найти параметр вашей consumer-group. Как правило, оно соответствует названию группы. Этому параметру нужно присвоить значение "true" и сохранить. Как только вы сохраните изменения, проблемная запись пройдет свою очередь ("пропушится") и лаги должны нормализоваться.

Вместе с этим в логах сервера отобразится ошибка, вызвавшая затор в топике. Рекомендуется зафиксировать эту ошибку и отправить команде разработки ядра myBpm. Как только все проблемные записи "пропушатся" (все лаги уйдут) нужно вернуть значение в конфиге IgnoreKafkaExceptionConfig обратно на "false".

Если в конфиге нет нужной вам группы - сообщите команде разработки myBpm.

Если же в конфиге был нужный параметр, но проблема не ушла - сообщите команде разработки myBpm.

# Кейс с топиком REFRESH

## Вводная часть

Здесь описан проблемный кейс с топиком REFRESH. Его "симптомы", причины и способ его решения.

### Симптомы

- Не работает KafDrop  
- В логах pod-а Кафки бесконечно крутится ошибка NotEnoughReplicasException

### Причина возникновения.

При подобной топологии перед рестартом любой из инстанции Кафки, необходимо полностью остановить отправку сообщений В Кафку и считывание ИЗ Кафки - отключить pod-ы Java. Во время обновления кафки было нарушено это правило, что привело к дестабилизации топика Refresh.

### Способ решения

Было принято решение удалить соответствующий топик (не рекомендуется!). Удаление было осуществлено при помощи Kafka CLI команды. После удаления топика возникла проблема - топик не создавался заново при рестарте системы. Из LiquidMongo была удалена запись для того чтобы система заново создала топик. Однако это привело к другой ошибке, в связи с чем была добавлена новая переменная окружения - MYBPM\_TOPIC\_SUFFIX\_REFRESH. Используя эту переменную благополучно был создан топик REFRESH1.

# Возможные проблемы

## Вводная часть

Здесь описаны ошибки, которые могут возникнуть при работе процессов, и некоторые способы их решения.

### 1. Ошибка при сохранении большого количества диагностических сообщений шагов процесса

* В *MongoDB* максимальный размер документа составляет **16MB**. При попытке сохранения документа, превышающего данное ограничение, генерируется ошибка **BsomMaximumSizeExceededException**.
* Была добавлена настраиваемая конфигурация количества сообщений, которые будут сохранены в *MongoDB* в базе данных **mybpm\_process** в коллекции конкретной версии процесса **bo\_process\_boProcessId** (название коллекции).
* При сохранении этапа (шага) процесса, сохраняются последние **N** диагностических сообщений (**N** - настройка в конфигурации).

### 2. Сокращенные *exceptionStackTrace* при просмотре диагностических сообщений

* При частой генерации ошибок, имеющих одну и ту же причину *(cause)* возникновения в одном и том же участке кода, JVM оптимизирует генерацию **неявных исключений** *(implicit exception)* такие, как:
  + NullPointerException
  + ArithmeticException
  + ArrayIndexOutOfBoundsException
  + ArrayStoreException
  + ClassCastException
* При данной оптимизации, JVM опускает *stack trace*.
* Для того чтобы отключить данную оптимизацию, нужно добавить следующий параметр запуска JVM:
* **-XX:-OmitStackTraceInFastThrow**

# Подключение сторонних сайтов в iframe

Для отображения содержимого вашего ресурса внутри системы используются кроссплатформенные запросы для которых есть стандартный, общепризнанный механизм проверки подлинности (CORS). При подключении возможна проблема, что данную проверку (CORS) запрос не проходит по причине настройки ресурса, который предполагается отображать. Требуется настроить на стороне ресурса правило для того чтобы проверка проходила. Сделать это можно одним из следующих способов:

### Изменение файла .htaccess:

Header set X-Frame-Options: ALLOW-FROM domain.kz

Иначе можно сделать так:

< IfModule headers\_module >  
 Header set X-Frame-Options: ALLOW-FROM domain.kz  
 < /IfModule >

### Изменение файла nginx.conf (для конфигурации Nginx):

add\_header X-Frame-Options "ALLOW-FROM domain.kz";

Упомянутые выше варианты должны помочь избежать ошибки при встраивании стороннего сайта в iframe MyBPM.

### Основные правила (Описание основных, возможных значений) :

SAMEORIGIN

* Разрешает рендеринг документа, при открытии во фрейме - только с того же домена.

DENY

* Запрет рендеринг документа внутри фрейма.

ALLOW-FROM domain.kz

* Разрешен рендеринг, если внешний документ с указанного домена domain.kz (не поддерживается в Firefox и Safari).